



CRITERIS D'AVALUACIÓ CF GESTIÓ ADMINISTRATIVA CURS 21-22

CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP1

$$Q_{MP01} = 0,25 Q_{UF1} + 0,25 Q_{UF2} + 0,25 Q_{UF3} + 0,25 Q_{UF4}$$

UF1: COMUNICACIÓ ORAL

| $Q_{UF1} = 0,30 * RA1 + 0,70 * RA2$ | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----|-------------|------|---------------|
| Qualificació del RA | Instrumentes d'avaluació (%) | | | | |
| | Graella seguiment | | Qüestionari | | Prova escrita |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 |
| RA1 | 10 | 20 | 10 | ---- | 60 (1) |
| RA2 | 10 | 20 | 10 | 10 | 50 (2) |

GS1= Exercicis teòrics GS2 = Exercicis pràctics

- (1) Examen NF1
- (2) Examen NF2 I NF3

UF2: COMUNICACIÓ ESCRITA

| $Q_{UF2} = 0,30 * RA1 + 0,70 * RA2$ | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----|-------------|---------------|
| Qualificació dels RA | Instrumentes d'avaluació (%) | | | |
| | Graella seguiment | | Qüestionari | Prova escrita |
| | Gs1 | Gs2 | Pt | Pe1 |
| RA1 (NF1) | 20 | | 10 | 70 (2) |
| RA2 (NF2) | 10 | 30 | 10 | 50 (1) |

GS1= Exercicis teòrics GS2 = Exercicis pràctics

- (1) Examen NF1
- (2) Examen NF2



UF3: SISTEMES D'ARXIU

| $Q_{UF3} = 0,40 * RA1 + 0,60 * RA2$ | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-----|-------------|---------------|
| | Instrumentes d'avaluació (%) | | | |
| | Graella seguiment | | Qüestionari | Prova escrita |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pe1 |
| RA1 | 10 | | 10 | 80 |
| RA2 | 10 | 30 | 10 (1) | 50 (2) |

Gs1 = Exercicis teòrics GS2= Exercicis pràctics del NF2

- (1) RA2 → Sols es farà el qüestionari del NF2.
(2) L'examen serà del NF2 i del NF3

UF4: ELS PROCEDIMENTS DE QUALITAT EN L'ATENCIÓ AL CLIENT

| $Q_{UF4} = 0,35 * RA1 + 0,65 * RA2$ | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|-------|-------------|-------|---------------|
| Qualificació del RA | Instrumentes d'avaluació (%) | | | | |
| | Graella seguiment | | Qüestionari | | Prova escrita |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 |
| RA1 | 20 | ----- | 10 | ----- | 70 (1) |
| RA2 | 20(2) | 60(3) | 10 | 10 | --- |

GS1= Exercicis de classe

- (1) Examen NF1
(2) Omplir un dossier facilitat per la professora
(3) Treball: Idear, crear un producte i determinar tots els elements



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP3

$$Q_{MP} = 0,25 Q_{UF1} + 0,50 Q_{UF2} + 0,25 Q_{UF3}$$

| Qualificació dels RA | Instrumentes d'avaluació(%) | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques simulació | | Proves escrites | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 40 | | 50 | |
| RA2 | | 10 | | 40 | | 50 |

$$Q_{UF1} = 55\% RA1 + 45\% RA2$$

| Qualificació dels RA | Instrumentes d'avaluació(%) | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|----------------------|-----|-----------------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques simulació | | Proves escrites | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 20 | | 40 | | 40 | |
| RA2 | | 20 | | 40 | | 40 |

$$Q_{UF2} = 50\% RA1 + 50\% RA2$$

| Qualificació dels RA | Instrumentes d'avaluació(%) | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|----------------------|-----|-------------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques simulació | | Presentació | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Ps1 | Ps2 |
| RA1 | 20 | | 60 | | 20 | |
| RA2 | | 20 | | 60 | | 20 |

$$Q_{UF3} = 50\% RA1 + 50\% RA2$$



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP5

$$Q_{MP05} = 0,25 \cdot Q_{UF1} + 0,25 \cdot Q_{UF2} + 0,50 \cdot Q_{UF3}$$

$$\underline{Q_{UF1} = 0,30 \cdot RA1 + 0,3 \cdot RA2 + 0,40 \cdot RA3}$$

| Qualificació dels RA | Instrumentos d'avaluació(%) | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|-----|------------|-----|-----|-----------------|-----|-----|
| | Graella de seguiment | | | Pràctiques | | | Proves escrites | | |
| | Gs1 | Gs2 | Gs3 | Pt1 | Pt2 | Pt3 | Pe1 | Pe2 | Pe3 |
| RA1 | 10 | | | 20 | | | 70 | | |
| RA2 | | 10 | | | 20 | | | 70 | |
| RA3 | | | 10 | | | 20 | | | 70 |

$$\underline{Q_{UF2} = 1 \cdot RA1}$$

| Qualificació dels RA | Instrumentos d'avaluació(%) | | |
|----------------------|-----------------------------|------------|-----------------|
| | Graella de seguiment | Pràctiques | Proves escrites |
| | Gs1 | Pt1 | Pe1 |
| RA1 | 10 | 30 | 60 |

$$\underline{Q_{UF3} = 0,67 \cdot RA1 + 0,33 \cdot RA2}$$

| Qualificació dels RA | Instrumentos d'avaluació(%) | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|------------|-----|-----|-----------------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques | | | Proves escrites | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pt3 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 15 | 15 | | 30 | 30 |
| RA2 | | 10 | | | 90 | | |



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP6

$$Q_{MP06} = 0,35 Q_{UF1} + 0,35 Q_{UF2} + 0,15 Q_{UF3} + 0,15 Q_{UF4}$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació(%) | | | | | |
|----------------------|----------------------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques | | Proves escrites | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 10 | | 80 | |
| RA2 | | 10 | | 10 | | 80 |

$$Q_{UF1} = 0,33*RA1 + 0,67*RA2$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació(%) | | | | | |
|----------------------|----------------------------|-----|------------|-----|--------|-----|
| | Graella de seguiment | | Pràctiques | | Proves | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 10 | | 80 | |
| RA2 | | 10 | | 10 | | 80 |

$$Q_{UF2} = 0,5*RA1 + 0,5*RA2$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació(%) | | |
|----------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| | Graella de seguiment | Pràctiques | Proves escrites |
| | Gs1 | Pt1 | Pe1 |
| RA1 | 10 | 10 | 80 |

$$Q_{UF3} = 1*RA1$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació(%) | | |
|----------------------|----------------------------|------------|-----------------|
| | Graella de seguiment | Pràctiques | Proves escrites |
| | Gs1 | Pt1 | Pe1 |
| RA1 | 20 | 80 | 0 |

$$Q_{UF4} = 1*RA1$$



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP7

$Q_{MP7} = 0,10 Q_{UF1} + 0,10 Q_{UF2} + 0,40 Q_{UF3} + 0,20 Q_{UF4} + 0,10 Q_{UF5} + 0,10 Q_{UF6}$

UF2: ORDINOGRAFIA

| $Q_{UF2} = 100 * RA1$ | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|---------|-----|-----|
| Qualificació del RA | Instruments d'avaluació (%) | | | |
| | GS | Exàmens | | |
| | | Pe1 | Pe2 | Pe3 |
| RA1 | 10 | 10 | 20 | 60 |

UF3: WORD - EXCEL

| $Q_{UF3} = 0,50 * RA1 + 0,50 * RA2$ | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|-----|--------------------|----------------|----------------|-----|-----|--------|
| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació (%) | | | | | | | |
| | Graella següent | | | | Prova pràctica | | | Examen |
| | Gs1 | Gs2 | Gs3 | Gs4 | Pt1 | Pt2 | Pt3 | Pe |
| RA1 | 5 | 5 | 5 + 5 ¹ | 5 ² | 5 | 5 | 5 | 60 |
| RA2 | 5 | 5 | 5 | 5 ³ | 5 | 5 | 5 | 65 |

¹ Exercici New York

² Documents comercials

³ Documents comercials



UF5: PRESENTACIÓ MULTIMÈDIA

| $Q_{UF5} = 0,30*RA1 + 0,40*RA2 + 0,30*RA3$ | | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----|-----|----------|--------|--------|--------|
| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació (%) | | | | | | |
| | Graella seguiment | | | Projecte | | | Examen |
| | Gs1 | Gs2 | Gs3 | Pt1 | Pt2 | Pt3 | Pe |
| RA1 | 20 | | | 30 (1) | | | 50 |
| RA2 | | 20 | | | 30 (2) | | 50 |
| RA3 | | | 20 | | | 30 (3) | 50 |

(1) Muntatge 7 diferències // (2) Promoció CF Administratius // (3) Projecte lliure



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP8

$$Q_{UF1} = 0,33*RA1 + 0,33*RA2 + 0,33 RA3$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació(%) | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------------|----|----|--|--|-------------------|-----|-----|--|--|-----------------|-----|-----|
| | Presentacions orals | | | | | Exercicis escrits | | | | | Proves escrites | | |
| | Po | Po | Po | | | Ee1 | Ee2 | Ee3 | | | | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 5 | 5 | 5 | | | 5 | 5 | 5 | | | | 35 | 35 |
| RA2 | 5 | 5 | 5 | | | 5 | 5 | 5 | | | | 35 | 35 |
| RA3 | 5 | 5 | 5 | | | 5 | 5 | 5 | | | | 35 | 35 |



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP9

$$QMP\ 09 = 0,20 * QUF1 + 0,15 * QUF2 + 0,35 * QUF3 + 0,30 * QUF4$$

$$QUF1 = 100 * RA1 \vee RA2$$

| Qualificació del RA | Instruments d'avaluació (%) | | | |
|---------------------|-----------------------------|------------|-----|-----------------|
| | Graella Seguint | Pràctiques | | Proves Escrites |
| | Gs1 | PT1 | PT2 | Pe1 |
| RA1 | 10 | 30 | 30 | 30 |
| RA2 | | | | |

$$QUF2 = 0,4 * RA1 + 0,6 * RA2$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació (%) | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|------------|-----|-----------------|-----|
| | Graella següent | | Pràctiques | | Proves escrites | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 30 | | 60 | |
| RA2 | | 10 | | 30 | | 60 |

$$QUF3 = 0,42 * RA1 + 0,33 * RA2 + 0,25 * RA3$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació (%) | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|-----|------------|-----|-----|-----------------|-----|-----|
| | Graella següent | | | Pràctiques | | | Proves escrites | | |
| | Gs1 | Gs2 | Gs3 | Pt1 | Pt2 | Pt3 | Pe1 | Pe2 | Pe3 |
| RA1 | 10 | | | 30 | | | 60 | | |
| RA2 | | 10 | | | 30 | | | 60 | |
| RA3 | | | 10 | | | 30 | | | 60 |

$$QUF4 = 0,34 * RA1 + 0,66 * RA2$$

| Qualificació dels RA | Instruments d'avaluació (%) | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|-----|------------|-----|---------------|-----|
| | Graella següent | | Pràctiques | | Prova escrita | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 | Pe1 | Pe2 |
| RA1 | 10 | | 60 | | 30 | |
| RA2 | | 10 | | 50 | | 40 |



CRITERIS D'AVUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP10

$$Q_{MP10} = 100\% Q_{UF1}$$

| QUALIFICACIÓ DELS RA | INSTRUMENTS D'AVUACIÓ % |
|-------------------------|----------------------------|
| | PR |
| RA1 | 100 |
| RA2 | 100 |
| RA3 | 100 |
| RA4 | 100 |
| RA5 | 100 |
| RA6 | 100 |
| RA7 | 100 |



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP11

$$Q_{MP11} = UF1 * 0,50 + UF2 * 0,50$$

$$QUF1 = 0,20 * RA1 + 0,15 * RA2 + 0,50 * RA3 + 0,15 * RA4$$

| Qualif RA | Instrumentes d'avaluació UF 1 (%) | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|-------|-----|-------|-------|--------|-----|-----|-----|-----|---------|
| | Pe1.1 | Pe1.2 | Pe2 | Pt1.1 | Pt1.2 | Pt 1.3 | Pt2 | Pt3 | Pt4 | Gs | TOTAL |
| RA1 | | | | | | | | 80% | | 20% | 100,00% |
| RA2 | | | | | | | | | 80% | 20% | 100,00% |
| RA3 | 25% | 25% | | 10% | 15% | 15% | | | | 10% | 100,00% |
| RA4 | | | 40% | | | | 50% | | | 10% | 100,00% |

$$QUF2 = 0,50 * RA1 + 0,25 * RA2 + 0,25 * RA3$$

| Qualif RA | Instrumentes d'avaluació UF 2 (%) | | | | | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-----|-----|---------|
| | Pe1 | Pe2 | Pe3 | Pt1.1 | Pt1.2 | Pt2.1 | Pt2.2 | Pt3 | Gs | TOTAL |
| RA1 | 60% | | | 15% | 15% | | | | 10% | 100,00% |
| RA2 | | 60% | | | | 15% | 15% | | 10% | 100,00% |
| RA3 | | | 40% | | | | | 50% | 10% | 100,00% |



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP14

| |
|-------------------------------------|
| QM14= 100 QUF1 |
| QUF1 = 0,5 * RA1 + 0,5 * RA2 |

| Qualificació dels RA | Instrumentes d'avaluació (%) | | | |
|----------------------|------------------------------|-----|-----------------------|-----|
| | Graella seguiment | | Pràctiques de treball | |
| | Gs1 | Gs2 | Pt1 | Pt2 |
| RA1 | 20% | | 80% | |
| RA2 | | 20% | | 80% |



CRITERIS D'AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ MP15

$$Q_{MP15} = 100\% Q_{UF1}$$

| $Q_{UF1} = 0,50 * RA1 + 0,50 * RA2$ | | |
|---|------------------------------------|---------------------------|
| Qualificació del RA | Instruments d'avaluació (%) | |
| | Graella seguiment | Pràctiques treball |
| | Gs1 | Pt1 |
| RA1 | 30 | 70 |
| RA2 | 30 | 70 |